

1. 国家退役军人服务中心服务事项

服务类别	序号	服务内容
思想政治引领	1	突出“军”的特色，营造政治文化氛围
	2	搭建退役军人学习教育平台
	3	协助开展退役军人先进典型培树表彰、荣誉激励等工作
	4	为退役军人参与志愿服务提供组织协调保障
就业创业扶持	5	用好就业创业信息平台，做好就业创业信息发布等服务
	6	协助开展就业招聘、全国性创新创业成果展交会等活动
	7	加强退役军人就业创业调查研究、数据统计、形势分析等，提供就业创业指导
优抚帮扶	8	退役军人建档立卡具体协调实施
	9	协助开展优待证申领、发放、补换、收回等常态服务
	10	协调公共场所（机构）和社会各界提供优先优惠等优待服务，接受优待有关咨询，受理处置有关投诉
	11	协调有关部门和社会力量开展解难帮困、关爱帮扶等服务，指导各级退役军人关爱基金会等社会组织发挥作用
走访慰问	12	开展常态化联系、走访慰问等服务
权益维护	13	提供来访、来信和网上、电话、视频信访等平台和渠道，协助办理信访事项，引导服务对象依法依规反映问题
	14	提供法律援助、心理咨询等服务
其他	15	设置专门服务场所和设施设备，公示公开服务职责、服务承诺、位置信息和联系方式等，提供便民服务
	16	提供退役军人工作相关法律法规政策咨询、宣传等服务
	17	收集掌握相关服务需求和信息，为退役军人提供精准化服务保障
	18	推动“互联网+退役军人服务”平台业务运营
	19	提供法律法规和政策文件规定的其他相关服务

2. 省级退役军人服务中心服务事项

服务类别	序号	服务内容
思想政治引领	1	突出“军”的特色，营造政治文化氛围
	2	搭建退役军人志愿服务平台，为退役军人参加志愿服务提供便利
	3	挖掘退役军人先进典型，为退役军人参选参评各类社会荣誉提供指导服务
	4	推荐、组织优秀退役军人等作为代表参加重要庆典和纪念活动
就业创业扶持	5	分析退役军人就业创业形势，提供就业创业指导
	6	通过信息化平台及线下服务，提供用工需求和就业意向，促进供需对接
	7	协助举办省级或区域性线上线下招聘会、推介会等活动
	8	协助搭建创业平台，提供创新创业展示交流、项目对接等服务
	9	协助开展退役军人适应性培训、职业教育、技能培训和学历教育等
优抚帮扶	10	退役军人建档立卡数据备案等
	11	协助开展优待证申领、发放、补换、收回等常态服务
	12	核实困难退役军人基础数据，实施动态管理，为困难退役军人提供帮扶援助引导
	13	协调有关部门和社会力量开展解难帮困、关爱帮扶等服务
	14	对符合条件的退役军人，收集相关信息并协助写入省级地方志
	15	接受优待有关咨询，受理处置有关投诉，指导、督促有关单位和企业落实优待政策、优待项目等
走访慰问	16	常态化联系退役军人
	17	重大节日、重要节点等走访慰问
权益维护	18	提供来访、来信和网上、电话信访等平台和渠道，协助办理信访事项，引导服务对象依法依规反映问题
	19	提供法律咨询和法律援助服务
	20	提供心理咨询服务
其他	21	提供退役军人工作相关法律法规政策咨询、宣传等服务
	22	提供本级负责保管的退役军人人事档案管理利用服务
	23	设置专门服务场所和设施设备，公示公开服务职责、服务承诺、位置信息和联系方式等，提供便民服务
	24	运用现有政务平台或推动“互联网+退役军人服务”平台建设，开展业务线上办理
	25	提供法律法规和政策文件规定的其他相关服务

3. 市级退役军人服务中心服务事项

服务类别	序号	服务内容
思想政治引领	1	突出“军”的特色，营造政治文化氛围
	2	搭建退役军人志愿服务平台，为退役军人参加志愿服务提供便利
	3	挖掘退役军人先进典型，为退役军人参选参评各类社会荣誉提供指导服务
	4	推荐、组织优秀退役军人等作为代表参加重要庆典和纪念活动
就业创业扶持	5	分析退役军人就业创业形势，提供就业创业指导
	6	通过信息化平台及线下服务，提供用工需求和就业意向，促进供需对接
	7	协助举办市级或区域性线上线下招聘会、推介会等活动
	8	协助搭建创业平台，提供创新创业展示交流、项目对接等服务
	9	协助开展退役军人适应性培训、职业教育和技能培训等
优抚帮扶	10	退役军人建档立卡数据审核
	11	协助开展优待证申领、发放、补换、收回等常态服务
	12	为困难退役军人提供帮扶援助引导
	13	协调有关部门和社会力量开展解难帮困、关爱帮扶等服务
	14	对符合条件的退役军人，收集相关信息并协助写入市级地方志
	15	接受优待有关咨询，受理处置有关投诉，指导、督促有关单位和企业落实优待政策、优待项目等
走访慰问	16	常态化联系退役军人
	17	重大节日、重要节点等走访慰问
	18	对遇重大变故或重大困难的现役和退役军人家庭开展重点慰问
权益维护	19	提供来访、来信和网上、电话信访等平台和渠道，协助办理信访事项，引导服务对象依法依规反映问题
	20	提供法律咨询和法律援助服务
	21	提供心理咨询服务
其他	22	提供退役军人工作相关法律法规政策咨询、宣传等服务
	23	提供本级负责保管的退役军人人事档案管理利用服务
	24	设置专门服务场所和设施设备，公示公开服务职责、服务承诺、位置信息和联系方式等，提供便民服务
	25	运用现有政务平台或“互联网+退役军人服务”平台，开展业务线上办理
	26	提供法律法规和政策文件规定的其他相关服务

4. 县级退役军人服务中心服务事项

服务类别	序号	服务内容
思想政治引领	1	突出“军”的特色，营造政治文化氛围
	2	组建退役军人志愿服务队，为退役军人开展志愿服务搭建平台、提供支持
	3	挖掘退役军人先进典型，为退役军人参选参评各类社会荣誉提供指导服务
	4	推荐、组织优秀退役军人等作为代表参加重要庆典和纪念活动
	5	协助开展退役军人组织关系、行政关系、供给关系转接和档案移交工作
	6	配合基层党组织加强退役军人党员教育管理服务
	7	组织退役军人开展学习教育等活动
	8	欢送新兵入伍
	9	欢迎退役返乡
就业创业扶持	10	定期更新退役军人就业创业台账，分析就业创业形势，开展针对性指导帮扶
	11	对接相关机构，为就业困难退役军人的认定、就业等提供指导帮助
	12	协助开展退役军人适应性培训、职业教育和技能培训等
	13	举办线上线下招聘会、推介会等活动
	14	协调有关部门，利用专家指导团队，为返乡创业退役军人提供创业条件
优抚帮扶	15	开展退役军人建档立卡
	16	优待证申领、发放、补换、收回等常态服务
	17	光荣牌发放、悬挂、更换、收回等常态管理服务
	18	组织开展优抚金申领
	19	优抚对象年度确认
	20	比对核实困难退役军人基础数据，及时纳入信息系统，帮助符合条件的服务对象申请低保、特困供养、医疗救助、教育救助、住房救助、临时救助等
	21	为困难退役军人提供精准帮扶援助，将有关部门和社会力量对退役军人的关心关爱落地落实
	22	对符合条件的退役军人，收集相关信息并协助写入县级地方志
	23	接受优待有关咨询，受理处置有关投诉，指导、督促有关单位和企业落实优待政策、优待项目等
走访慰问	24	通过电话、走访、座谈交流等形式开展常态化联系
	25	在重大节日、重要节点组织开展走访
	26	对遇重大变故或重大困难的现役和退役军人家庭开展重点慰问
权益维护	27	开展来访接待等事务性工作
	28	协助办理来访、来信和网上、电话信访等信访事项
	29	提供法律咨询和法律援助服务
	30	提供心理咨询服务
	31	搭建矛盾调处平台，化解矛盾问题
其他	32	提供退役军人工作相关法律法规政策咨询、宣传等服务
	33	提供本级负责保管的退役军人人事档案管理利用服务
	34	开展辖区内零散烈士纪念设施巡查保护，配合开展祭扫纪念活动
	35	设置专门服务场所和设施设备，公示公开服务职责、服务承诺、位置信息和联系方式等，提供便民服务
	36	提供法律法规和政策文件规定的其他相关服务

5. 乡镇（街道）退役军人服务站服务事项

服务类别	序号	服务内容
思想政治引领	1	突出“军”的特色，营造政治文化氛围
	2	组建退役军人志愿服务队，常态化开展志愿服务活动
	3	挖掘培树和学习宣传“最美退役军人”“模范退役军人”等先进典型
	4	邀请优秀退役军人等作为代表参加重要节庆日活动
	5	协助开展退役军人党员登记管理，建立退役军人党员清单
	6	协助完成退役军人党员组织关系转接
	7	组织退役军人开展政治理论和党的路线方针政策学习
	8	欢送新兵入伍
	9	欢迎退役返乡
就业创业扶持	10	收集、汇总就业状况及培训、就业创业需求
	11	对接就业创业需求，推送就业创业信息
	12	宣传动员退役军人参加适应性培训、职业技能培训和学历教育等
	13	组织退役军人参加线上线下招聘会、推介会等活动
	14	组织开展退役军人返乡创业帮扶工作
优抚帮扶	15	开展退役军人建档立卡并动态更新信息
	16	优待证申领、发放、补换、收回等常态服务
	17	优抚对象数据核查
	18	开展优抚金申报
	19	优抚对象年度确认
	20	光荣牌发放、悬挂、更换、收回等常态管理服务
	21	帮助符合条件的服务对象申请低保、特困供养、医疗救助、教育救助、住房救助、临时救助等
	22	准确掌握退役军人及其家庭困难状况，协调提供精准帮扶援助，将有关部门和社会力量对退役军人的关心关爱落地落实
	23	配合上级部门为立功受奖的现役军人家庭送喜报
走访慰问	24	通过电话、走访、座谈交流等形式开展常态化联系
	25	在重大节日、重要节点组织开展走访慰问
	26	对遇重大变故或重大困难的现役和退役军人家庭开展重点慰问
权益维护	27	提供来访接待、信访代办等服务
	28	开展思想疏导、矛盾调解，协助有关部门依法依规解决合理诉求
其他	29	提供退役军人工作相关法律法规政策咨询、宣传等服务
	30	开展辖区内零散烈士纪念设施巡查保护，配合开展祭扫纪念活动
	31	设置专门服务场所和设施设备，公示公开服务职责、服务承诺、位置信息和联系方式等，提供便民服务
	32	提供法律法规和政策文件规定的其他相关服务

6. 村（社区）退役军人服务站服务事项

服务类别	序号	服务内容
思想政治引领	1	突出“军”的特色，营造政治文化氛围
	2	为退役军人开展志愿服务提供支持
	3	挖掘、推荐退役军人先进典型
	4	协助组织优秀退役军人等作为代表参加重要节庆日活动
	5	配合基层党组织转接退役军人党员组织关系
	6	配合基层党组织开展退役军人党员教育管理
	7	组织退役军人开展政治理论和党的路线方针政策学习
	8	欢送新兵入伍
	9	欢迎退役返乡
就业创业扶持	10	收集就业状况及培训、就业创业需求
	11	推送就业创业信息
	12	组织参加线上线下招聘会、推介会等活动
优抚帮扶	13	配合开展建档立卡相关工作
	14	帮助申请国家定期抚恤补助、数据核查
	15	优抚对象年度确认
	16	为烈军属和退役军人等家庭上门悬挂光荣牌
	17	及时掌握困难退役军人思想动态和生活状况，帮助符合条件的服务对象申请低保、特困供养、医疗救助、教育救助、住房救助、临时救助等
	18	配合上级部门为立功受奖的现役军人家庭送喜报
	19	帮助符合条件的优抚对象申请入住优抚医院、光荣院
走访慰问	20	通过电话、走访、座谈交流等形式开展常态化联系
	21	在重大节日、重要节点开展走访慰问，协助“情暖老兵”各项活动落地落实
	22	对遇重大变故或重大困难的现役和退役军人家庭开展重点慰问
权益维护	23	提供来访接待、信访代办等服务
	24	收集、梳理服务对象诉求，开展思想疏导、矛盾调处等工作
其他	25	开展辖区内零散烈士纪念设施巡查保护，配合开展祭扫纪念活动
	26	在醒目位置悬挂规范牌匾标识，公开服务站点位置、联系方式等基本信息
	27	提供政策宣传、咨询服务
	28	其他相关服务